



ANDMEKAITSE INSPEKTSIOON

Lp juhatuse liikmed
AS Hüpoteeklaen
info@hypoteeklaen.ee

Meie 17.04.2024 nr 2.2-10/24/746-2

Tähelepanu juhtimine

Andmekaitse Inspeksioon (AKI) sai kaebuse, mille kohaselt saadab Hüpoteeklaen AS otseturustuspakkumisi e-posti aadressile maili@dataprotectionprivacy.eu, kuigi inimene on korduvalt e-posti vahendusel nende saamisest keeldunud.

Otseturustuspakkumiste saatmist reguleerib elektroonilise side seadus (ESS). Füüsilisest isikust kliendi elektrooniliste kontaktandmete kasutamine otseturustuseks on lubatud üksnes kliendi eelneval nõusolekul.¹ Nõusolek peab vastama isikuandmete kaitse üldmääruses² toodud nõuetele ning selle olemasolu tõendamise kohustus on vastutaval töötlejal. Samuti peab olema isikule tagatud õigus igal ajal keelata teda käsitlevate andmete töötlemine otseturustuseks.

Kui otseturustuseks kasutatakse juriidilise isiku kontaktandmeid, siis eelneva nõusoleku olemise kohustust ei ole, kuid talle peab andma samamoodi võimaluse keelata oma kontaktandmete edasine selline kasutamine. Sealjuures tuleb nii füüsilisele kui ka juriidilisele isikule anda iga kord, kui tema elektroonilisi kontaktandmeid kasutatakse otseturustuseks, selge ja arusaadav võimalus tasuta ning lihtsal viisil keelata oma kontaktandmete selline kasutamine ning isikul peab olema võimalus nimetatud õigust realiseerida elektroonilise side võrgu kaudu.³

Vastavalt kaebusele lisatud otseturustuspakkumisele sisaldus selles küll teave, mis võimaldanuks reklaami saajal oma õigust keeldumisele tasuta ja lihtsal viisil realiseerida, kuid keeldumise link ei ole toimiv, seega puudub turustuse saajal reaalne võimalus otseturustusest keeldumiseks. Lisaks on isik korduvalt pöördunud Teie poole ning keelanud oma elektrooniliste kontaktandmete kasutamisest otseturustuseks.

Eeltoodust tulenevalt juhime tähelepanu, et otseturustuspakkumiste saatmine ilma, et sellel oleks välja toodud selgelt ja arusaadavalt teave, mismoodi pakkumistest loobuda või kus loobumise võimalus üldse puudub, rikub elektroonilise side seadusest tulenevaid nõudeid. Samuti ei ole pakkumiste saatmine lubatud, kui isik on selgelt väljendanud soovi pakkumisi mitte saada.

Seega tuleb Teil viia otseturustuse saatmine kooskõlla ESS-st tulenevate nõuetega ning mitte saata pakkumisi isikutele (sh kaebajale), kes on pakkumiste saamisest keeldunud.

Lugupidamisega

Kaire Jürgenstein
jurist
peadirektori volitusel

¹ ESS § 103¹ lg 1

² [Euroopa parlamendi ja nõukogu isikuandmete kaitse üldmäärus \(EL\) 2016/679](#).

³ ESS § 103¹ lõige 2 ja 4